

## Jak nenaletět podomním prodejcům energií?

„To se mi nemůže stát, s podomními prodejci umím jednat“ toto si myslí asi většina z nás. Bohužel i v oblasti prodeje elektřiny a plynu se toto často stává a řadě pak po pár měsících zbudou oči pro pláč a nevýhodná smlouva na 3 roky, za jejíž porušení hrozí pokuta ve výši několika tisíc korun, poplatky za cokoli.

Jak to mnohdy probíhá? Zazvoní člověk, který se představí jako pracovník distributora, s tím, že jde zkontrolovat plynoměr - elektroměr. Falešný pracovník po obhlídce sdělí, že je zapotřebí vyměnit měřidlo a podat žádost o změnu přístroje, kterou musí klientka podepsat. Po několika měsících pak zjistíte, že máte u nového dodavatele 3letou smlouvu, ze které se nelze bez pokuty vyvázat. Toto je jeden z mnoha způsobů...

**Jak poznat možné podvodné jednání?**

### Omezená nabídka

Od podomních prodejců často uslyšíte o časově omezené nabídce, která nemá na trhu s energiemi konkurenci. Možná se dozvíte, že vaši sousedé z ulice už přešli a že vy jste poslední. Ani to vás nepřesvědčilo? Když odmítnete, tak se budou tvářit velmi udiveně, že takto výhodnou nabídku nechcete. Obchodní zástupci mají vyzkoušeno, že lidé nakonec tlaku podlehnou a neřeší, na jak dlouho je cena, zda se ceny nemohou snížit, jakou cenu vlastně na daný rok mají od současného dodavatele a jaké poplatky další je čekají za služby, které nyní mají jako samozřejmost a zdarma. Jedná se pouze o psychologii prodeje, která je ověřena léty praxe.

### Nedostatečné informace

Jejich proslov bude trvat několik dlouhých minut. Informace budou často opakovat. A v podstatě vás nepustí ke slovu. Když se jich zeptáte na konkrétní věci, často vaši otázku zamluví. Nechte si od nich spočítat kalkulaci, ukázat konkrétní příklady a uvidíte, zda úsporu budou schopni doložit výpočtem. Spíš vám ale jen řeknou nějakou nepodloženou částku, o kterou zaplatíte méně.

### Dvakrát měř, jednou řež

Nutností je řádné přečtení dokumentů, které podepisujete. Podívat se, jak firma je dlouho na trhu a co vlastně všechno zajišťuje. Nejčastěji se jedná o smlouvu, plnou moc a obchodní podmínky a u některých ceník poplatků, který ale bez vyzvání nedostanete. Obzvlášť důležité je pročtení sankcí za pozdní zaslání zálohy, aktivační a deaktivační poplatky. Pokud něčemu nerozumíte, ptejte se. Měli byste dostat odpovědi. Informace, které jste obdrželi, by měly jít ověřit na internetu.

### Pozor na dobu trvání smlouvy

V případě, že již máte zjištěno, zda se jedná o smlouvu na změnu dodavatele energií, najděte, na jak dlouho je smlouva uzavírána. Zvažte, zda dlouhodobá smlouva bude i po roce pro Vás výhodná, zda dodavatel s 3 měsíční výpovědní dobou se nemusí k Vám chovat lépe než ten, co si Vás uváže dlouhodobě. Ohlíďte si, aby doba trvání smlouvy byla vyplněna před vámi. Velmi dobře pročtěte body, jak se lze ze smlouvy vyvázat. Často jsou smlouvy stavěny tak, že jsou prakticky nevypověditelné a nebo změna dodavatele Vás přijde na 2 – 20 tis. Kč, mnohdy i více. Mohlo by se stát, že podomní prodejce tento údaj vyplní bez vašeho vědomí na maximální dobu, díky čemuž dostane větší provizi.

Pokud jste již smlouvu podepsali a chcete od ní odstoupit, máte na to od 1. 1. 2014 nárok do 14 dnů od začátku poskytování služeb.