

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu

Všeobecné obchodní podmínky k dodávkám elektrické energie a plynu společnosti Eneka, s. r. o., s účinností od 1. 1. 2014

I. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky („dále jen VOP“) společnosti Eneka s. r. o., IČ: 27671267, se sídlem Obřanská 101a, 614 00 Brno (dále jen „Eneka“, nebo též „Dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s plynem a elektřinou, upravují obchodní a technické vztahy mezi Dodavatelem, a oprávněným zákazníkem („Odběratelem“). Oba dále označování též jako Účastník, Účastníci, Smluvní strana, Smluvní strany. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dodávkách plynu a elektřiny (dále též „služby“) uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem. Terminologie vychází zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti společnosti Eneka

- Eneka se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a plyn v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného Smlouvou (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě dle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě. Dodávka je splněna přechodem komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa Odběratele. Odběratel je při odběru podle Smlouvy povinen respektovat „Pravidla provozování distribuční soustavy“ a „Podmínky distribuce“, vydané příslušným provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“); nebezpečí škody a vlastnické právo k jednotlivým dodávkám podle této Smlouvy z Dodavatele na Odběratele přechází přechodem komodity Odběrným místem.
- Měření dodávek, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky je zajišťováno příslušným distributorem v souladu s Energetickým zákonem. Odběratel umožní na vyžádání provozovatele distribuční soustavy přístup k jeho měřicím zařízením na odběrném místě. Odběratel je povinen umožňovat Dodavateli i Distributorovi přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Eneka se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu za předpokladu, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu sjednanou dodávku od více Dodavatelů do jednoho odběrného místa. Eneka nenes odpovědnost za úroveň systémových služeb poskytovaných příslušným provozovatelem distribuční soustavy, včetně škod z této činnosti vzniklých.

III. Povinnosti Zákazníka

Odběratel je povinen uhradit platbu za dodávku, podle skutečně odebraného množství na Odběrném místě. Odběratel je povinen Dodavateli zaplatit cenu ve výši dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ a ceníku služeb dodavatele, není-li cena sjednána jako individuální.

Zákazník je povinný poskytnout Enece potřebnou součinnost, zejména k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny nebo plynu Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. Zákazník je povinen poskytnout součinnost i zejména v následujících oblastech:

- pisemně oznámit každou změnu svého bankovního spojení, z něhož hradí zálohy nebo faktury, skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty nebo daně z elektřiny.
- skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bránící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli a neprodleně písemně oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávky podle smlouvy.
- umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi kontrolu a prověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky elektřiny podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky či na poskytování služeb či na dodávky jiným odběratelům.
- neprodleně písemně oznámit skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu. V případě vzniku škody v důsledku nedodržení některé z povinností uvedených v odstavci III., je dodavatel oprávněn požadovat finanční kompenzaci ve výši vzniklé škody.

IV. Cena, placení a fakturace

- Součástí ceny je rovněž cena za distribuci, k účtované ceně se přičítá daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty, které jsou stanovené platnými právními předpisy. Dodávky služeb jsou hrazeny na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“), která bude Zákazníkovi zaslána vždy po skončení příslušného fakturačního období. Fakturačním obdobím se rozumí období, které je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktury jsou splatné dle data uvedeného na faktuře.
- Zákazník se rovněž zavazuje platit společnosti Eneka zálohy dle předpokládané spotřeby. Zálohy jsou hrazeny vždy dle předpisu záloh, který Zákazník obdrží poštou nebo elektronicky. Uhrazená záloha je odečtena v následujícím fakturačním období. Následně je vystavena faktura s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky budou vráceny Zákazníkovi. Záloha může být upravena po vzájemné dohodě mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- Platby budou prováděny převodem ve prospěch účtu Dodavatele označeného Dodavatelem na Faktuře – daňovém dokladu. Případně-li poslední den lhůty splatnosti sjednané v kalendářních dnech, na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- Bude-li Odběratel v prodlení se splněním svého peněžitého závazku podle Smlouvy či vzniklého v souvislosti se Smlouvou má Dodavatel právo požadovat po Odběrateli vedle zákonných úroků z prodlení ve smyslu ustanovení § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) i smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky, až do úplného zaplacení. **V. Omezení a přerušování dodávek**

Eneka nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny a plynu v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru. Eneka je oprávněna z důvodu neplacení ceny nebo záloh na dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, jestliže Zákazník neplní platební povinnosti a byl písemně vyzván k úhradě faktury nebo zálohy za odběr služeb.

VI. Odpovědnost za škodu, náhrada škody ust. § 2905-§ 2907. občanského zákoníku, anebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona.

VII. Ukončení dodávky

Smlouva zaniká zejména s následujících důvodů:

Zákazník fakticky ukončí odběr v odběrném místě (Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.)

- Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, a je v sekci zvláštní ustanovení označena jako „D365“, uzavírá se na jeden rok od data podpisu smlouvy s možností automatického prodloužení smlouvy, a to i opakovaně. Smlouva zaniká, pokud jedna ze smluvních stran nezašle nejpozději 20 dní před ukončením řádného smluvního období písemným sdělením druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, smlouva se automaticky prodlužuje o další jeden rok za stejných podmínek sjednaných v této smlouvě, vyjma ceny a VOP, dojde-li k jejich změně.
- Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne uplynutím výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Takto může Smlouvu vypovědět každý z Účastníků a to i bez uvedení důvodu. Není-li sjednáno jinak, výpovědní doba u Smlouvy na dobu neurčitou činí 3 měsíce.

Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni.

Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto odběrné místo.

VIII. Reklama

1. Budou-li kterýmkoliv z Účastníků zjištěny chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé v důsledku např. nesprávné funkce měřicího zařízení, nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, je účastník oprávněn doručit druhé Smluvní straně písemnou výzvu k prošetření zjištěného stavu a k jeho případné nápravě („Reklamaci“). Bude-li následně potvrzeno, že Reklama byla důvodná, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
2. Reklama musí obsahovat zejména identifikaci reklamujícího Účastníka, identifikační údaje Smlouvy, identifikační údaje reklamovaného dokladu, včetně variabilního symbolu, nebo reklamovaného stavu, přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamace, podpis. Reklama nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se účastníci nedohodnou jinak. Je-li na měření, které je ve vlastnictví Distributora, zjištěna závada, hradí Dodavatel náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Odběratel.
3. Účastník, jemuž byla reklama doručena výsledkem šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li Reklama oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku šetření Reklamace, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení oznámení výsledku šetření Reklamace.

IX. Doručování

1. Veškeré informace, oznámení, Platební kalendáře, Faktury, upomínky, výzvy apod. („Zásilka“) budou považovány za doručené v případě osobního doručení fyzické osobě jejím předáním adresátovi nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat, v případě osobního doručení právnické osobě jejím předáním do podatelny adresáta nebo jejímu statutárnímu orgánu či členu statutárního orgánu nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat, v případě odeslání dopisem na adresu sídla Dodavatele, či do provozovny Dodavatele, jako do působnosti oprávněné osoby, které je zásilka adresována, jejím předáním do podatelny Dodavatele, v případě odeslání dopisem na adresu bydliště či sídla Odběratele třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence. V případě odeslání faxem na faxové číslo uvedené ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána, v případě odeslání e-mailem, na adresu uvedenou ve Smlouvě, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána.
2. Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování Zásilek druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Dodavatel je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámením těchto změn na internetových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné. Za doručené Zásilky se považují též Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta. Odběratel tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, udělí Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním Zásilek prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Dodavateli.

X. Změny Smlouvy a VOP

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak nebo není-li v těchto VOP uvedeno jinak, může být Smlouva měněna jen písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými za obě Smluvní strany osobami oprávněnými k podpisu Smlouvy. VOP jsou platné ode dne jejich účinnosti do dne účinnosti nových VOP, nahrazujících dosavadní VOP. Platné VOP jsou zveřejněny též na internetových stránkách Dodavatele dle čl. I. Smlouvy. VOP platné ke dni uzavření Smlouvy tvoří též přílohu Smlouvy. Dodavatel je oprávněn VOP kdykoliv změnit vydáním nových VOP, nahrazujících dosavadní VOP. Za den vydání nových VOP se vždy považuje den uvedený v nich jako den jejich vydání, nejdříve však den, kdy byl zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele dle čl. I. 1 VOP. Nové VOP jsou platné a pro Dodavatele i Odběratele závazné ode dne uvedeného v nich jako den jejich účinnosti, přičemž tímto dnem je den shodný se dnem účinnosti právního předpisu, pokud jsou nové VOP vydány z důvodu změny právního předpisu, nebo je nejdříve první den třetího kalendářního měsíce následujícího po vydání nových VOP, pokud jsou nové VOP vydány z jiného důvodu než z důvodu změny právního předpisu. Dodavatel je povinen bez nadbytečného prodloužení písemně, na svých internetových stránkách či jiným obvyklým způsobem, upozornit Odběratele na vydání nových VOP. **XI. Společná a závěrečná ustanovení**

Dodavatel, pro účely plnění Smlouvy, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Dodavatel může vést o Odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketingové účely, i ve vztazích k třetím osobám. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se zavazují poskytovat si včas informace, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

Tyto VOP byly vydány dne 1. 1. 2014 a jsou účinné počínaje dnem 1. 1. 2014.